**Какие товары нельзя вернуть или обменять?**

|  |
| --- |
| По общему правилу товары ненадлежащего качества можно вернуть или обменять, если по ним не истек срок предъявления требования. Нельзя вернуть, как правило, продовольственные товары надлежащего качества, а также некоторые непродовольственные товары надлежащего качества. |

**Возврат и обмен товаров**

Любые товары ненадлежащего качества (как продовольственные, так и непродовольственные) можно вернуть или обменять при условии, что не истек срок предъявления требования по недостаткам товара.

При соблюдении определенных условий вы также вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный, если он не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, или вернуть такой товар. Продовольственные товары надлежащего качества по данным основаниям обменять или вернуть нельзя.

Однако из этого правила есть исключение: некоторые непродовольственные товары возврату и обмену не подлежат ([п. 1 ст. 502](consultantplus://offline/ref=502486F6D5B6885976C012B256DBA62C33A02D41FB203C0338AEDAD49B6D2695C1231D72657B3A2C7372897566ECEF792C734B4A14B47206Z1rCM) ГК РФ; [п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=502486F6D5B6885976C012B256DBA62C33A32C4AF5253C0338AEDAD49B6D2695C1231D7261706C7F3F2CD0242BA7E27A3B6F4B4BZ0rBM), [ст. 25](consultantplus://offline/ref=502486F6D5B6885976C012B256DBA62C33A32C4AF5253C0338AEDAD49B6D2695C1231D72657B39297372897566ECEF792C734B4A14B47206Z1rCM) Закона от 07.02.1992 N 2300-1; [Перечень](consultantplus://offline/ref=502486F6D5B6885976C012B256DBA62C33A32F4FF0213C0338AEDAD49B6D2695C1231D72657B392B7C72897566ECEF792C734B4A14B47206Z1rCM), утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463).

Кроме того, возврат товара возможен, если вам не была предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре ([п. 1 ст. 12](consultantplus://offline/ref=502486F6D5B6885976C012B256DBA62C33A32C4AF5253C0338AEDAD49B6D2695C1231D72657B3B2B7372897566ECEF792C734B4A14B47206Z1rCM) Закона N 2300-1).

Вопрос о возможности возврата или обмена товаров, приобретенных дистанционно, в настоящем материале не рассматривается.

**Товары ненадлежащего качества, не подлежащие возврату или обмену**

Если вы пропустили срок предъявления требования по недостаткам товара, товар ненадлежащего качества возврату или обмену не подлежит.

По общему правилу вы вправе предъявить требование о возврате уплаченной за некачественный товар суммы или его обмене в течение гарантийного срока или срока годности товара, а если он не установлен, то в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи вам товара. В последнем случае более длительные сроки могут быть установлены законом или договором ([п. 1 ст. 19](consultantplus://offline/ref=502486F6D5B6885976C012B256DBA62C33A32C4AF5253C0338AEDAD49B6D2695C1231D72657B3B267E72897566ECEF792C734B4A14B47206Z1rCM) Закона N 2300-1).

**Непродовольственные товары надлежащего качества, не подлежащие возврату или обмену**

Не подлежат обмену следующие непродовольственные товары надлежащего качества ([Перечень](consultantplus://offline/ref=502486F6D5B6885976C012B256DBA62C33A32F4FF0213C0338AEDAD49B6D2695C1231D72657B392B7C72897566ECEF792C734B4A14B47206Z1rCM), утв. Постановлением Правительства РФ N 2463):

1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены; медицинские изделия; средства гигиены полости рта; линзы очковые; предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты.
2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары).
3. Парфюмерно-косметические товары.
4. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и др.); кабельная продукция (провода, шнуры, кабели); строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и др.), а также другие товары, цена которых определяется за единицу длины.
5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные).
6. Изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищей (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе одноразовые).
7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты.
8. Мебельные гарнитуры бытового назначения.
9. Ювелирные и другие изделия из драгметаллов и (или) драгкамней, ограненные драгоценные камни.
10. Автомобили и мотовелотовары, прицепы и номерные агрегаты (двигатель, блок цилиндров двигателя, шасси (рама), кузов (кабина) автотранспортного средства или самоходной машины, а также коробка передач и мост самоходной машины) к ним; мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ; прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения.
11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки не менее года.
12. Гражданское оружие, основные части гражданского огнестрельного оружия, патроны к гражданскому оружию, а также инициирующие и воспламеняющие вещества и материалы для самостоятельного снаряжения патронов к гражданскому огнестрельному длинноствольному оружию.
13. Животные и растения.
14. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания на технических носителях информации).